

保護者向け

## 放課後等デイサービス評価シート

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	30	2	0	家ではできない体幹トレーニングがノビノビできるので子供も満足しています
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	32	2	0	マンツーマンで対応していただけるので職員の人数は多いと思います 資格や経験のある職員さんなので安心です
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	23	4	5	うちの子が必要なわけではありませんが、スロープや手すりはなかったと思います
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	32	3	0	親も気づかされるようなことがわかりやすく表現されているので親子で頑張ります
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	32	1	0	一つの作業ができるようになるとレベルアップするので子供はやる気になるみたいです 季節にあった内容が盛り込まれるので子供も楽しみにしています
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	14	12	6	子ども食堂のボランティア参加で我が子の新たな一面を発見しました うちの子供は他所の子供と一緒にイメージで活動したことはありません
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32	0	0	一人ひとり個別の支援内容でびっくりしました
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	30	2	0	直接会ったときだけでなく電話やラインで内容を説明してくれるのでありがたいです
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	5	0	どうしたらいいのかわかったときにいつでも相談に乗ってもらえるので助かっています 病院で受けた検査の解説や対処方法を教えてもらってありがたかったです
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	25	7	0	農業体験を親も楽しみにしています

					保護者も参加できるイベントがよくあるので保護者同士で話す機会も多いです	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	22		苦情に繋がる前にいろいろ聞いてもらえて解決できています
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	4		うちの子供は長い説明は理解できないのですが、絵や写真や動画でわかりやすく説明してもらっているようです
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	26	6		インスタグラムの配信で様子がよくわかり安心です インスタに本人の作品がでると家族だけでなく離れて暮らしている親戚とも共通の話題になっています
	⑭	個人情報に十分注意しているか	32			
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	7	2	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	15	6	この間、学校が休みで利用が長い日に避難訓練があったことを子供が教えてくれました うちの子供から避難訓練のことは聞いたことがありません
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	23	9		学校は完全不登校ですがイージスは予定通りに自分で行っています 慣れるまでは親が連れていく感じでしたが今は子供もすごく楽しみにしています
	⑱	事業所の支援に満足しているか	28	4		他の放課後等デイサービスになじめず長続きしなかったのですが 本人が落ち着いて利用できているのでとても満足しています 大満足です きめ細やかな配慮をいただいています 本当にありがとうございます