

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				利用児童数		回収数	
イーシス		R8年1月29日				R8年1月27日 42名		35名	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見			
						ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	64.4%	5.6%	0.0%	28.0%	同じ時間帯で活動する人数は5~6人なので家と比べると広いと思うボール遊びもしているようです		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	子どもが多い時でも一人ひとりに職員の方が対応してくれているみたいなので安心です	増員加配職員が配置されている	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	92.4%	0.0%	0.0%	5.6%		学年や活動により活動場所を使い分けしている	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	92.4%	3.8%	0.0%	3.8%			
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等にに応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	職員の方がこどもに合った支援をしてくれています		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	97.2%	0.0%	0.0%	2.8%			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	親よりも子供のことを分かっただけでいると感じることがあります		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	92.4%	0.0%	0.0%	5.6%			
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	92.4%	0.0%	0.0%	5.6%			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	クッキングやモノづくりなど工夫されていてありがたいです	活動ごとに各自の目標を明確にしステップアップできるように配慮する	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8.4%	7.6%	42.0%	42.0%	イーシスに行っているときはイーシスの活動をしてくれればいいと思っています	子どもや保護者のニーズ調査を行う	
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%			
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	70.0%	2.8%	2.8%	24.6%	研修会に入るのかわかりませんが企業見学会があるのでこどもが高校生になったら参加したいです	保護者の方のご意見を参考にして計画的に企画していく	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	89.6%	0.0%	0.0%	10.4%	電話やSNSでわかりやすく伝えてもらっています	保護者からの情報提供が少ないご家庭には事業所から働き掛けていく	
保 護 者 へ の 説 明 等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	89.6%	0.0%	0.0%	10.4%	事業所に行ったときはもちろんですが電話やLINEでも丁寧に対応していただけています	保護者の方から相談してもらえそうな人間関係を構築していく	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	95.2%	0.0%	0.0%	4.8%	わがままをお願いをすることもありますが、まず気持ちを受け止めていただけています	子どもや保護者の状況把握に努める	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされている。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	保護者だけでなく利用していない兄弟も参加できるイベントが多く楽しんでいます	多くの保護者の方に参加していただきやすいイベント開催の日程を検討する	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知、説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	89.6%	0.0%	0.0%	10.4%	相談があるときにすぐ対応していただけています		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	95.2%	0.0%	0.0%	4.8%			
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	インスタや日々の連絡でいろいろのことを教えてもらっています		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	95.2%	0.0%	0.0%	4.8%			
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	64.4%	2.8%	5.6%	27.2%	契約の時に説明してもらったような気がするのですが、私の方が内容を覚えていないです	必要に応じて確認していただけるように掲示場所を何度もお伝えする	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	84.0%	0.0%	0.0%	16.0%	学校の避難訓練は苦手ですが参加できず欠席していますイーシスは職員さんが優しく対応してくれるから大丈夫でした	年に2回実施している避難訓練の様子をSNSや個人LINEで発信していく	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	95.2%	0.0%	0.0%	4.8%	送迎も安全運転と子供が言っていました	安全計画に沿った支援を実施	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	84.0%	0.0%	0.0%	16.0%	怪我とかしたことがないのですが、きっと大丈夫だと思っています	緊急時体制の研修を実施	
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	95.2%	0.0%	0.0%	4.8%	あまりしゃべらない子なのですがイーシスは大丈夫と言います		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	95.2%	0.0%	0.0%	4.8%	気分のムラがある子ですがイーシスは楽しいと言っています		
	29	事業所の支援に満足していますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	イーシスに通うようになって子供が元気になりました	現状の満足度が維持できるよう職員一同心して支援していきます	