

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス イージス

公表日 2025/2/7

利用児童数 2025/1/31 37

回収数 29

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	94%	3%	0%	3%	家でできない縄跳びができるので子どもが喜んでいます	それぞれの活動が安全にできるよう配慮している
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	94%	0%	0%	6%		常勤加配職員がいる
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	94%	3%	0%	3%		事業所内はバリアフリー
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	94%	0%	0%	6%		毎日の清掃や消毒等衛生管理を徹底している
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	94%	3%	0%	3%		特別支援教育の経験豊かで専門知識のあるスタッフ
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	94%	3%	0%	3%		支援プログラムも定期的な見直しをしている
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	94%	0%	3%	3%		きめ細やかなアセスメントとスタッフ全員参加の支援会議を開催
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	91%	0%	3%	6%		ガイドラインに沿った支援を心掛けている
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	96%	0%	0%	4%		日々、支援の振り返りのためのミーティングを開催
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	96%	0%	0%	4%		1週間ごとに作業内容を変えることで子供たちを様々な視点から支援できるようにしている
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	70%	17%	3%	10%		近所の公園での交流や学習会の開催で契約児童以外との交流を図っている
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	96%	0%	0%	4%		対面による説明を実施
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	91%	3%	0%	6%		可能な限り計画書の手交と説明を実施
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	70%	9%	3%	18%		ワークショップや勉強会の開催
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	91%	6%	0%	3%		毎回利用児に支援報告書をお渡しするだけでなくSNS等の活用、電話での対応も実施
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	91%	6%	0%	3%		個別の相談の要望に対しきめ細やかに対応
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	91%	6%	0%	3%		傾聴や支援方法について職員研修を実施
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	70%	9%	3%	18%		父母の保護者会は実施していないが、送迎の待合やワークショップでの繋がり計画
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	94%	3%	0%	3%		対面だけでなく電話やSNSでの対応も迅速にできるよう掛けている	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	94%	3%	0%	3%	それぞれの方に一番いいと思われる方法で意思疎通や情報伝達を実施
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	94%	0%	0%	6%	日々、情報発信している
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	91%	0%	0%	6%	郵送物のダブルチェックなど十分に注意を払っている
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	85%	3%	0%	12%	既定のマニュアルはすべて策定され保護者も手に取ることができるようにファイリングしている
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	84%	6%	0%	10%	避難訓練を計画的に実施
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	88%	6%	0%	6%	安全系かつくに沿って支援を実施
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	84%	6%	0%	6%	安全マニュアルに沿って迅速な対応ができるように心がけている
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	96%	4%	0%	0%	家庭と学校とも一つ子供たちにとってのサードプレイスになることを目指します
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	96%	4%	0%	0%	体調不良で欠席するときは「行きたい」と号泣するほどです 子ども達が楽しめる充実した場所として成長していきます
	29	事業所の支援に満足していますか。	94%	6%	0%	0%	子どもの笑顔が増えました ありがとうございます 現状に満足せず常により良い支援ができるよう尽力します